

Behandelovereenkomst **Blom**Therapeuten

Dit formulier is bedoeld om u te informeren over de gang van zaken rondom uw behandeling en om onze wederzijdse rechten en plichten vast te leggen.

Rechten en plichten

In ons streven naar een optimale behandeling hebben wij als zorgverlener en u als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossier, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlenerschap.

Behandelovereenkomst

Conform de wet WGBO komt bij de eerste afspraak met uw therapeut de behandelovereenkomst tot stand. De behandelovereenkomst is de overeenkomst tussen de therapeut en de patiënt waarin wordt afgesproken dat de therapeut de fysio- of manueeltherapeutische handelingen als screenen, onderzoeken, adviseren en het uitvoeren van het behandelplan, mag toepassen met als doel aan de hulpvraag van de patiënt te voldoen.

Wanneer de therapeut verwacht u niet of niet verder te kunnen helpen, dan zal de therapeut dit met u bespreken. Indien gewenst zal de therapeut u, voor zover mogelijk en met behoud van keuzevrijheid in therapie, behulpzaam zijn bij het vinden van andere mogelijkheden van hulpverlening. Daarnaast maken de onderstaande beschreven zaken zoals huisregels, rechten en plichten en betalingsvoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst.

Verwachtingen

Van de therapeut mag u verwachten dat:

- Hij of zij u zo goed mogelijk informeert en behandelt.
- onderstaande privacy regels worden nageleefd.
- klachten over uw behandeling of bejegening zullen worden behandeld conform de richtlijnen van de beroepsverenigingen.

Wij vragen u:

- de therapeut duidelijk en volledig te informeren, zodat hij of zij een goede diagnose kan stellen en u een goede behandeling kan geven.
- de adviezen van de therapeut op te volgen, zoals het oefenprogramma voor thuis.
- de reacties op het onderzoek / de behandeling terug te koppelen aan uw therapeut. Hierdoor krijgt de therapeut meer zicht op uw klachten en kan hij of zij u beter adviseren / begeleiden / behandelen.
- de persoonlijke hygiënische regels in acht te nemen en zorg te dragen voor een goede lichaamsverzorging.
- geheimhouding en respect voor de persoonlijke levenssfeer van uw therapeut.
- klachten over uw behandeling of bejegening door uw therapeut of een van de andere medewerkers in eerste instantie bespreekbaar te maken met uw therapeut.

Huisregels

- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen in en/of buiten het pand.
- U wordt verzocht bij iedere behandeling een (grote) handdoek mee te nemen.
- In de praktijk mag niet worden gerookt.
- Van iedere gemaakte afspraak ontvangt u via e-mail een afspraakbevestiging.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling te worden afgezegd. Bij het niet of niet tijdig afzeggen van de afspraak kan het volledige tarief bij u in rekening worden gebracht. Deze rekening kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar.
- Afspraken kunnen telefonisch of via e-mail worden afgezegd (24/7). Indien de telefoon niet wordt beantwoord, verzoeken wij u het antwoordapparaat in te spreken. Vermeldt u daarbij uw naam en telefoonnummer en het liefst de naam van uw behandelaar. Wij bellen u dan z.s.m. terug.

Directe toegankelijkheid fysiotherapie

Indien u gebruik maakt van de directe toegankelijkheid fysiotherapie geldt dat de fysiotherapeut uw huisarts informeert over het wel of niet in behandeling nemen van uw klacht. Daarbij wordt gescreend op tekenen van mogelijk ernstige aandoeningen. Indien u niet in behandeling genomen wordt, zal uw huisarts daarover op de hoogte gesteld worden. U dient altijd zelf contact op te nemen met de huisarts.

Tarieven

Een overzicht van de actuele tarieven vindt u in de wachtkamer en op onze site. Tevens wordt u hierover tijdens de eerste behandeling geïnformeerd.

Na afloop van uw behandeling Manuele Therapie ontvangt u een factuur (op papier of via e-mail) van de behandeling. De factuur dient u volledig aan ons te voldoen. De factuur kunt u vervolgens indienen bij uw zorgverzekeraar.

Wanneer u verzekerd bent voor fysiotherapie kunnen onze kosten rechtstreeks door ons worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Voor niet-verzekerde behandelingen fysiotherapie ontvangt u zelf van de praktijk een declaratie.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt en Blom *Therapeuten*. Met het tekenen van de behandelovereenkomst gaat u akkoord met de betalingsvoorwaarden. Deze kunt u vinden op onze site: www.blomtherapeuten.nl onder het kopje 'tarieven' of in de wachtkamer.

Vergoeding

Manuele Therapie E.S. wordt door de meeste zorgverzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed uit de aanvullende verzekering. Dit is afhankelijk van uw polis. Hoewel het reguliere zorg betreft, valt de dekking onder de (complementaire) beweegzorg of de alternatieve geneeswijzen. Het is te allen tijde uw eigen verantwoordelijk uw polis te raadplegen en kennis te nemen van de dekking door uw zorgverzekeraar. In geval van twijfel neemt u het best contact op met uw zorgverzekering.

Op de website van de Vereniging van Manueel Therapeuten vindt u een vergoedingen-overzicht per zorgverzekeraar. Hieraan kunt u echter geen rechten ontleen. De kosten Manuele Therapie worden niet verrekend met uw eigen risico.

De vergoeding van fysiotherapie door de zorgverzekeraar hangt af van een aantal zaken. Voor de meeste aandoeningen geldt dat er sprake is van vergoeding indien daarvoor een aanvullende verzekering is afgesloten. Het aantal behandelingen dat wordt vergoed, verschilt per verzekeraar. U dient te allen tijde zelf inzicht te verkrijgen in uw verzekering en de dekking van fysiotherapie in uw situatie. Dit kan in samenspraak met de fysiotherapeut. U blijft u hier echter altijd zelf verantwoordelijk voor.

Bij aandoeningen die horen op de lijst niet-limitatieve fysiotherapie (chronische indicaties) geldt dat na de eerste 20 behandelingen de vergoeding uit de basisverzekering gaat lopen. U dient hierbij wel rekening te houden met het eigen risico van de basisverzekering

Privacy

Uw therapeut houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. De therapeut mag en zal zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier aan derden verstrekken. Op onze website en in de wachtkamer vindt u ons privacyreglement. Indien gewenst, kunt u hiervan een geprinte versie ontvangen.

Door ondertekening verklaart u met al het bovenstaande akkoord te gaan. Aldus in tweevoud opgemaakt te Haarlem op

Handtekening patiënt

Handtekening behandelaar

Naam patiënt

Naam behandelaar